



18x

**SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB
NOMOR : W15.U2/72 /SK/KPN/6/2020**

**TENTANG
PEMBENTUKKAN TIM AKREDITASI PENJAMINAN MUTU
PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB**

KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB

- Membaca : 1. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1639/DJU/SK/OT01.1/9/2015 tentang Pembentukan Tim Akreditasi Internal Untuk Melakukan Penilaian Dan Penjaminan Mutu Pada Pengadilan Negeri dan Pengadilan Tinggi Seluruh Indonesia;
2. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 86/DJU/SK/OT01.1/2/2016 tentang Pembentukan Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan Umum dan Pengadilan Tinggi seluruh Indonesia Tahun Anggaran 2016.
- Menimbang : a. Bahwa berdasarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 519/DJU/SK/KP04.5/3/2020 tanggal 13 Maret 2020 tentang Promosi dan Mutasi Ketua, Wakil Ketua dan Hakim Pengadilan Negeri Bapak Syamsuni, SH. M.Kn. Promosi dan mutasi menjadi Hakim Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA.
- b. Bahwa berdasarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 614/DJU/SK/KP04.5/4/2020 tanggal 21 April 2020 tentang Promosi dan Mutasi Ketua, Wakil Ketua dan Hakim Pengadilan Negeri Ibu Ana Muzayyanah, SH menjadi Hakim Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB maka terjadi perubahan struktur dalam tim maka dipandang perlu untuk segera mengangkat personil yang baru dalam Tim.
- c. Bahwa untuk mewujudkan kinerja Pengadilan Negeri Kandangan yang unggul dan prima, maka dipandang perlu melakukan akreditasi penjaminan mutu terhadap Pengadilan Negeri Kandangan.
- d. Bahwa untuk melaksanakan program tersebut perlu dibentuk Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan.
- e. Bahwa dengan adanya mutasi Ketua, Hakim, Pejabat Fungsional dan Struktural baik keluar maupun kedalam Pengadilan Negeri Kandangan, maka dipandang perlu untuk segera mengangkat personil yang baru agar tidak terjadi kekosongan dalam Tim.

- f. Bahwa mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu dalam melaksanakan tugas dalam Tim Akreditasi Penjaminan Mutu.

- Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 2. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
 3. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
 4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 5. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/1/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
 6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
 7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 01 Tahun 2000 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
 8. Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor : 599/DJU/HK/007/VI/2012 tentang Pelaksanaan Sistem Informasi Penelusuran Perkara di Lingkungan Peradilan Umum;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI KANDANGAN TENTANG PEMBENTUKKAN TIM AKREDITASI PENJAMINAN MUTU PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB
- Pertama : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Nomor: W15.U2/102/SK/KPN/11/2019 tanggal 7 November 2019 tentang Tim Akreditasi Penjaminan Mutu (TAPM) di Lingkungan Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB
-
- Kedua : Membentuk Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Kandangan untuk menjalankan tugas sesuai arahan Ketua Pengadilan Negeri Kandangan sebagaimana dalam lampiran Surat Keputusan ini.
- Ketiga : Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggungjawab.

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Kandangan

Pada Tanggal : 22 Juni 2020

Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB,



LAMPIRAN I Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB

Nomor : W15.U2/ 72 /SK/KPN/6/2020

Tanggal : 22 Juni 2020

**PEMBENTUKKAN TIM AKREDITASI PENJAMINAN MUTU
PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB**

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA / NIP	JABATAN
1.	KETUA TIM PENJAMINAN MUTU PENGADILAN NEGERI (TOP MANAGER)	DIAN ERDIANTO, SH, MH NIP. 197205251999031003	KETUA
2.	MANAGER REPRESANTATIVE (MR)	INRI NOVA SIHALOHO, SH. MH. NIP. 197802232000122001	HAKIM
3.	WAKIL MANAGER REPRESANTATIVE I	R. SOESANTYO ARIBOWO, SH. NIP. 196810151988031001	PANITERA
4.	WAKIL MANAGER REPRESENTATIVE II	DARMIN, S.Sos. M.Ag. NIP. 196403241993031003	SEKRETARIS
5.	INTERNAL AUDITOR	BUKTI FIRMANSYAH, SH. MH. NIP. 197910012002121004	HAKIM
		MUHAMMAD ARSYAD, SH. NIP. 197903042006041004	HAKIM
		AKHMAD ROSADY, SH. MH. NIP. 198006212006041004	HAKIM
		ANA MUZAYANNAH, SH. NIP. 198102172007042001	HAKIM
6.	SURVEI KEPUASAN PELANGGAN	BAIDHOWI NIP. 196401111986031016	PANITERA MUDA HUKUM

7.	DOCUMENT CONTROL	RAFIQAH, ST NIP. 197901202006042002	KASUBBAG KEPEGAWAIAN ORTALA
		NOOR MAHDALINA, SH. NIP. 197107311991032002	PANITERA MUDA PIDANA
		MUHAMMAD IPANSYAH, SH NIP. 196802011993031008	PANITERA MUDA PERDATA
		SITI FARIDAH NIP. 196102011982032001	PANITERA PENGGANTI
		H. TAWAHIDI NIP. 196303231985021004	PANITERA PENGGANTI
		HERARIAS NIP. 195905031982031006	PANITERA PENGGANTI
		DEWI SARTIKA, S.E. NIP. 198912222015032001	KASUB UMUM DAN KEUANGAN
		DONY ANDRI RODESE PURBA, A.MD NIP. 199408082019031005	PLT. KASUB PERENCANAAN TI DAN PELAPORAN
		HUDHAN MUFAZHAL, S.IP NIP. 198912052019031005	ANALIS SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR
		DICKY MALIK IBRAHIM, SH NIP. 199605042019031002	ANALIS PERKARA PERADILAN
NOORLAILA WARDHANI NIP. 198204262014082001	BENDAHARA		

Dikeluarkan di : Kandangan
 Pada Tanggal : 22 Juni 2020
 Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB,



LAMPIRAN II Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB

Nomor : W15.U2/ 72 /SK/KPN/6/2020

Tanggal : 22 Juni 2020

**TUGAS TIM AKREDITASI PENJAMINAN MUTU
PENGADILAN NEGERI KANDANGAN KELAS IB**

A. TOP MANAGER melaksanakan tugas – tugas :

1. Mengupayakan dan menjamin agar lingkungan kerja terkendali.
2. Menetapkan Kebijakan serta Sasaran Mutu di Pengadilan Negeri Kandangan.
3. Memastikan Kebijakan dan Sasaran Mutu dipahami dan diterapkan di seluruh Bagian.
4. Melakukan Komunikasi kepada seluruh jajaran Pengadilan Negeri Kandangan mengenai pentingnya memenuhi Standar Pelayanan serta ketentuan maupun peraturan yang berlaku.
5. Memastikan tersedianya Sumber Daya yang diperlukan.
6. Memastikan bahwa persyaratan pelanggan ditetapkan dan dipenuhi dengan tujuan pencapaian kepuasan pelanggan.
7. Membuat Uraian Tugas, Tanggung Jawab dan Wewenang dengan dibantu oleh Bagian Kepegawaian.
8. Mengupayakan agar komunikasi dengan bawahannya dapat berjalan dengan lancar.
9. Top Manager Pengadilan Negeri Kandangan memfasilitasi diberlakukannya Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 (enam) bulan sekali untuk memastikan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas yang berkesinambungan penerapan Sistem Manajemen Mutu STANDAR AKREDITASI PENJAMINAN MUTU PERADILAN UMUM – ICPE.
10. Top Manager mengadakan komunikasi internal dengan Panitera dan Sekretaris Unit minimal 2 (dua) kali dalam sebulan.

B. MANAGER REPRESENTATIVE melaksanakan tugas – tugas :

1. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu sesuai Persyaratan Standar.
2. Menjamin sistem dilaksanakan secara efektif dalam semua fungsi.
3. Menjamin Sistem Manajemen Mutu dipertahankan.
4. Menjamin Sistem Manajemen Mutu diperbaiki terus menerus.
5. Melaporkan hasil / kinerja Sistem Manajemen Mutu kepada Top Manager.
6. Mengupayakan peningkatan kesadaran / pemahaman Hakim dan Pegawai dalam Sistem Manajemen Mutu.
7. Membina hubungan dengan pihak eksternal untuk hal – hal yang berkaitan dengan Sistem Manajemen Mutu.
8. Menyelenggarakan Program Pendukung untuk membudayakan kesadaran mutu kepada seluruh Hakim dan Pegawai.
9. Mengusulkan pelatihan – pelatihan yang diperlukan Hakim dan Pegawai.
10. Memberikan penghargaan kepada Hakim, Panitera, Sekretaris dan Pegawai yang berprestasi dalam kegiatan Sistem Penjaminan Mutu.
11. Melakukan komunikasi Mutu kepada seluruh Hakim dan Pegawai.
12. Mengkoordinasikan kegiatan Internal Audit dan Survey Kepuasan Pelanggan.
13. Tugas Wakil Manager Representative adalah membantu tugas – tugas Manager Representative.

- C. INTERNAL AUDITOR melaksanakan tugas – tugas :
1. Bertanggung jawab langsung kepada Manager Representative (MR) / Wakil.
 2. Bertanggung jawab untuk melakukan proses audit internal sesuai dengan prosedur.
 3. Melakukan tahapan – tahapan audit internal sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan dalam prosedur.
 4. Membuat dan melaporkan hasil audir intenal kepada Manager Representative (MR).
 5. Bertanggung jawab terhadap rekaman hasil laporan audit internal kepada Document Control untuk dilakukan pengarsipan
- D. SURVEI KEPUASAN PELANGGAN melaksanakan tugas – tugas :
1. Mengidentifikasi dan memahami persyaratan yang diminta oleh setiap pelanggan.
 2. survey kepuasan pelanggan bertanggung jawab untuk mengkomunikasikan kepada seluruh staf unit mengenai persyaratan pelanggan.
 3. Melakukan survei kepuasan pelanggan secara periodik.
 4. Menganalisis hasil survei sebagai rekomendasi perbaikan.
 5. Membuat laporan hasil survei kepuasan pelanggan dan melaporkannya kepada Top Manager dan Manager Representative.
- E. DOCUMENT CONTROL melaksanakan tugas – tugas :
1. Bertanggung jawab langsung kepada Manager Representative (MR) / Wakil.
 2. Melakukan penyimpanan arsip hasil kegiatan akreditasi penjaminan mutu.
 3. Melakukan kontrol terhadap kesesuaian dokumen yang beredar.
 4. Menjadi pusat data dokumentasi Tim Akreditasi Penjaminan Mutu.
 5. Memastikan kecukupan dokumentasi.
 6. Memastikan sistem dokumentasi berjalan dengan baik.
 7. Membuat laporan kepada Manager Representative (MR) tentang kegiatan dokumentasi Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

Dikeluarkan di : Kandangan
Pada Tanggal : 22 Juni 2020
Ketua Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB,





LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI TIM PENILAIAN MANDIRI PENGADILAN NEGERI KANDANGAN

Latar Belakang

Akreditasi penjaminan mutu *Indonesia Court Performance Excellence (ICPE)* merupakan ISO plus. ICPE meliputi manajemen mutu ISO diperkaya dengan *International Framework Court Excellence (IFCE)*, pelaksanaan reformasi birokrasi (RB), pembangunan zona integritas, standar pengawasan Badan Pengawasan MA dan standar penilaian Direktorat Jenderal Badilum tahun 2014.

Kepemimpinan (*leadership*) memberikan sumbangan besar terhadap kesuksesan akreditasi. Setiap orang adalah pemimpin, tetapi tidak semua orang dapat menjadi pimpinan yang ideal. Sering terjadi pimpinan tidak berfungsi sebagai pengarah/pengendali (*driver*). Akibatnya fungsi sistem tidak optimal sehingga berimbas pada rendahnya kualitas pelayanan.

Nilai audit kepemimpinan maksimal 200 dari total 1000. Penilaian selebihnya dilakukan terhadap perencanaan strategis (*score* 100), fokus pelanggan (*score* 200), sistem dokumen (*score* 100), sumber daya manajemen (*score* 100), proses manajemen (*score* 200) dan *performance result* (*score* 100). Nilai *excellent* didapatkan bila mencapai *score* minimal 700. Menerapkan akreditasi tidak perlu terjebak istilah-istilah di atas. Aktifitas pengadilan telah meliputi tujuh kriteria akreditasi. Penambahan dokumen hanya terkait manajemen mutu ISO. Selebihnya telah berjalan, tinggal dilengkapi dan disempurnakan

Monitoring dan Evaluasi

Untuk memenuhi salah satu syarat dari Akreditasi Penjaminan mutu yaitu adanya Struktur dan Surat Keputusan Mengenai Tim Akreditasi Penjamin Mutu Pengadilan Negeri Kandangan, oleh karena nya Struktur dan SK

sudah ada, maka perlu di monitoring dan Evaluasi tiap ada perubahan. Untuk perubahan saat ini pada Surat Keputusan Tim Akreditasi Penjamin Mutu Pengadilan Negeri Kandangan, yaitu :

- a. Berdasarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 519/DJU/SK/KP04.5/3/2020 tanggal 13 Maret 2020 tentang Promosi dan Mutasi Ketua, Wakil Ketua dan Hakim Pengadilan Negeri Bapak Syamsuni, SH. M.Kn. Promosi dan mutasi menjadi Hakim Pengadilan Negeri Palangkaraya Kelas IA.
- b. Berdasarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 614/DJU/SK/KP04.5/4/2020 tanggal 21 April 2020 tentang Promosi dan Mutasi Ketua, Wakil Ketua dan Hakim Pengadilan Negeri Ibu Ana Muzayyanah, SH menjadi Hakim Pengadilan Negeri Kandangan Kelas IB.

Tindak Lanjut

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi, sehingga tindak lanjut dari adanya Hakim yang mutasi yaitu perbaharuan Surat Keputusan.

Kandangan, 01 Juli 2020

Ketua Pengadilan Negeri Kandangan


DIAN ERDIANTO